

Service Guide 2010

VI SEON C-series



24h Servicehotline
+49 (0)9953.98099.3333

Service@VISEON-bus.com

Ihr VISEON Serviceteam



Thomas Pelikan
Leitung Aftersales und Service
T.Pelikan@VISEON-bus.com
Telefon: +49 (0)9953.98099.3890
Fax: +49 (0)9953.98099.3859
Mobil: +49 (0)160.90658995



Regine Stein
Ersatzteile Management
R.Stein@VISEON-bus.com
Telefon: +49 (0)9953.98099.3883
Fax: +49 (0)9953.98099.3859



Dieter Schwarz
Ersatzteile Management
F.Schwarz@VISEON-bus.com
Telefon: +49 (0)9953.98099.3880
Fax: +49 (0)9953.98099.3859



Werkstat

Tim Bueschen
Service
T.Bueschen@VISEON-bus.com
Telefon: +49 (0)9953.98099.3875
Fax: +49 (0)9953.98099.3859



David Leben
Service
D.Leben@VISEON-yourbus.com
Telephone: +386 (0)41609560

Sprechen Sie uns an, wir sind für Sie da. Unsere Arbeit wird unterstützt von den VISEON Mitarbeitern im Stammhaus Pilsting, von unseren Lieferanten, der europaweiten MAN Organisation und von den VISEON Service Vertragspartnern, deren Kontaktdaten Sie in diesem Folder finden. Die jeweils aktuellste Version dieses Folders finden Sie als Download-PDF unter www.VISEON-bus.com oder bekommen Sie als Druckversion von unserer Service Abteilung.

Zuverlässiger Service

Als VISEON-Kunde können Sie sich auf unseren Top-Service verlassen. Mit unseren erfahrenen Kundendienst-Technikern haben Sie nach der Auslieferung kompetente Ansprechpartner, die Ihnen helfen, Ihr Fahrzeug einsatzfähig zu halten. Unsere Service-Mitarbeiter weisen Ihr betriebseigenes Werkstattpersonal umfassend und individuell in die üblichen Wartungsarbeiten ein. Sie stehen auch für Fragen rund um Wartung und Reparatur zur Verfügung und geben wertvolle Tipps für kleinere Reparaturen. Im Ernstfall schicken wir unsere Service-Task-Force direkt vor Ort. Minimale Standzeiten, dank maximalem Service.

24h-Hotline

Soforthilfe bei Störungen und Ausfällen erhalten Sie jederzeit über unsere Telefon-Hotline – rund um die Uhr, 7 Tage pro Woche, 365 Tage im Jahr. Hier sprechen Sie nicht mit Callcenter-Mitarbeitern, sondern mit unseren hervorragend ausgebildeten und erfahrenen Service-Technikern. Diese kennen die Fahrzeugtechnik genau und helfen Ihnen mit Rat und Tat, ihr Fahrzeug unverzüglich wieder einsatzbereit zu machen. Wann immer notwendig, wo immer Sie sind.

Hotline: +49 (0) 9953-98099-3333

Weltweite Ersatzteilversorgung

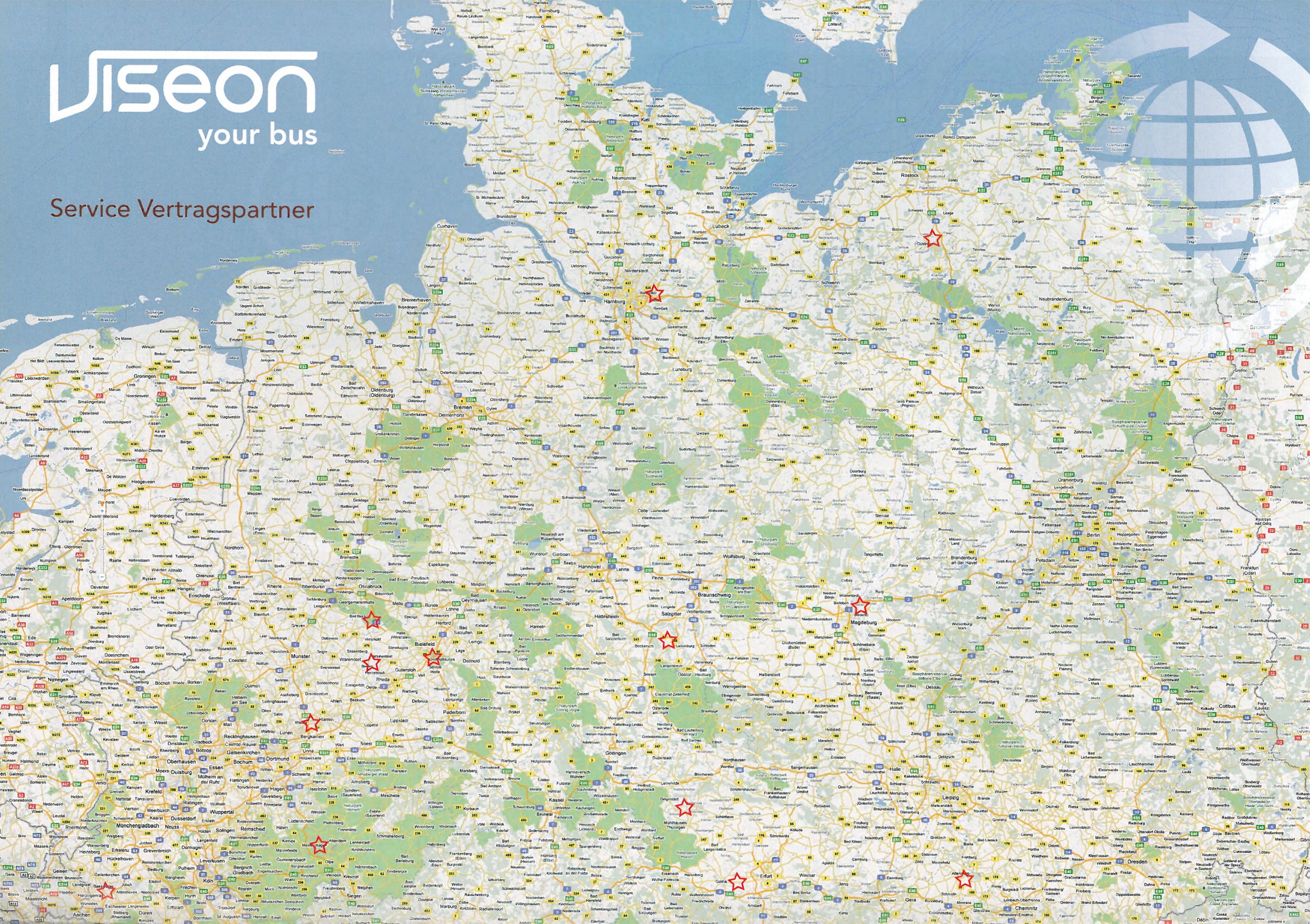
Im Fall der Fälle sorgen wir mit unserem reaktionsschnellen Ersatzteilservice dafür, dass Ihr Fahrzeug rasch wieder einsatzfähig ist – und das weltweit. Dank unseres umfangreichen Ersatzteillagers am Standort Pilsting und dank der Verwendung von zahlreichen Komponenten internationaler Großserienhersteller, wie MAN, ZF, Carrier Sutrak, Voith oder Hella, stehen die meisten Ersatzteile innerhalb weniger Stunden zum Versand bereit.



Wiseon

your bus

Service Vertragspartner





Servicepartner Deutschland

Thüsac Personennahverkehrsgesellschaft mbH
Industriestraße 4
04603 Windischleuba

Tel. +49 (0)3447.850430
Fax +49 (0)3447.850402
Herr Stephan Bog
Montag - Freitag
7:00 - 22:00 Uhr
Samstag
06:00 - 14:45 Uhr
Notdienstnummer:
0049 (0)3447.8503

LKW Service Plötzsch GmbH
Oberhäslischer Straße 7
Gewerbegebiet
01744 Dippoldiswalde

Tel. +49 (0)3504.64690
Fax +49 (0)3504.646919
Herr Frölich
Montag - Freitag
6:30 - 18:30 Uhr
Samstag
07:00 - 12:00 Uhr
Notdienstnummer:
0049 (0)713.2398100

Manika GmbH
Neukruger Straße 62
18273 Güstrow

Tel. +49 (0)3843.23420
Fax +49 (0)3843.234245
Herr Mike Engel
Montag - Freitag
7:30 - 18:00 Uhr
Samstag
8:00 - 12:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)162.8968841

Schleede Karosserie- und Lackzentrum
Lehfeld 11
21029 Hamburg

Tel. +49 (0)40.7241950
Fax +49 (0)40.72419520
Herr Schleede
Montag - Freitag
7:00 - 16:30 Uhr

Notdienstnummer:
+49 (0)171.3205280

Gustav Steinmeier GmbH & Co. KG
Altenhägener Straße 166
33729 Bielefeld

Tel.Nr. +49 (0)521.9380415
Fax +49 (0)521.391114
Herr Bernd Wöckener
Montag - Freitag
7:30 - 17:30 Uhr
Samstag
8:00 - 12:30 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)171.2627608

Sieckendiek GmbH & Co. KG
Bismarckstraße 7
33672 Versmold

Tel. +49 (0)5423.941450
Fax +49 (0)5423.941460
Herr Stefan Rinker
Montag - Freitag
8:00 - 18:00 Uhr
Samstag
7:00 - 12:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)5423.9414-51

werkstatt@sieckendiek.de

Elektro & Dieseldienst GmbH
In den Blumentriften 1
38226 Salzgitter

Tel. +49 (0)341.4099010
Fax +49 (0)5341.409944
Herr Ulrich Bethke
Montag - Freitag
7:00 - 14:45 Uhr
Samstag
7:00 - 12:00 Uhr

KVGmbH Braunschweig
In den Blumentriften 1
38226 Salzgitter

Tel. +49 (0)5341.4099012
Fax +49 (0)5341.409944
Herr Ulrich Bethke
Montag - Freitag
7:00 - 14:45 Uhr
Samstag
7:00 - 12:00 Uhr

Nutzfahrzeug-Service Burg GmbH
Magdeburger Chaussee 99
39288 Burg

Tel. +49 (0)3921.63 62 0
Fax +49 (0)3921.63 62 10
Herr Karl-Heinz Schuster
Montag - Freitag
6:30 - 19:00 Uhr
Samstag
6:30 - 13:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)3921.63620
+49 (0)160.7670669

Klaus Komesker GmbH
Osterfeldstraße 16
49326 Melle

Tel. +49 (0)5429.921373
Fax +49 (0)5429.540
Herr Klaus Komesker
Montag - Freitag
8:00 - 17:00 Uhr

Notdienstnummer:
+49 (0)1522.1322480

Gangolf Nutzfahrzeuge GmbH
Industriestraße 15
54634 Bitburg

Tel. +49 (0)6561.600351
Fax +49 (0)6561.6003809
Herr Alfons Schmitt
Montag - Freitag
7:00 - 18:00 Uhr
Samstag
7:00 - 15:30 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)171.4827852

Nufatec-Nutzfahrzeug-technik GmbH
In der Krause 82
52249 Eschweiler

Tel. +49 (0)2403.995511
Fax +49 (0)2403.995525
Herr Hubert Wirtz
Montag - Donnerstag
8:00 - 17:00 Uhr, Freitag -15:00 h
Samstag
7:00 - 12:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)2403.99550

Dolle GmbH
Neukamp 5
57368 Lennestadt

Tel. +49 (0)2721.94490
Fax +49 (0)2721.1687
Herr Stefan Dolle
Montag - Freitag
8:00 - 18:00 Uhr
Samstag
8:00 - 12:00 Uhr

Markwort KG
Hafenstraße 109
59067 Hamm

Tel. +49 (0)2381.9966010
Fax +49 (0)2381.9966030
Herr Hermann Reints
Montag - Freitag
7:30 - 20:00 Uhr
Samstag
6:00 - 14:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)2381.9966015

ABV Gründau GmbH
Brauhausweg 9
63584 Gründau

Tel. +49 (0)6058.90070
Fax +49 (0)06058.900720
Herr Alexander Theuer
Montag - Freitag
8:00 - 17:00 Uhr

Notdienstnummer:
+49 (0)151.12513333

OSSW Omnibus Service Südwest
Hertzstraße 5
71083 Herrenberg

Tel. +49 (0)7032.976710
Fax +49 (0)7032.976720
Herr Albert Gleiser
Montag - Freitag
7:30 - 18:00 Uhr
Samstag: 8:00 - 12:00 Uhr

Notdienstnummer:
+49 (0)7032.97670
+49 (0)172.6379931

**MAN Truck & Bus
Deutschland GmbH**
Philipp-Reis-Straße 3
85375 Neufahrn

Tel. +49 (0)8165.6477610
Fax +49 (0)8165.6477693
Herr Johannes Huber
Montag - Freitag
7:30 - 19:00 Uhr
Samstag:
7:30 - 15:30 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)180.535353333

**Fahrzeug-Servicezentrum
Berchtold GbR**
Ludwigstrasse 82 a
87437 Kempten

Tel. +49 (0)831.564656
Fax +49 (0)831564686
Herr Michael Beggel
Montag - Freitag
8:00 - 18:30 Uhr
Samstag:
8:00 - 14:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)171.7354202

**Sauer
Omnibusvertrieb GmbH**
Weinhütten 7
91330 Eggolsheim/Neuses

Tel. +49 (0)9545.4409310
Fax +49 (0)9545.4409311
Herr Peter Sauer
Montag - Freitag
7:30 - 18:00 Uhr

Notdienstnummer:
+49 (0)171.7246646

**MAN Truck & Bus
Deutschland GmbH**
Gottlob-Auwärter-Straße 1-3
94431 Pilsting

Tel. +49 (0)9953.9204550
Fax +49 (0)9953.9204599
Herr Xaver Huber
Montag - Freitag
7:30 - 18:00 Uhr
Samstag
nach Vereinbarung
Notdienstnummer:
+49 (0)180.535353333

**Hohenkirchener Nutz-
fahrzeug Servie GmbH**
Im Hanfgarten 3
99887 Hohenkirchen

Tel. +49 (0)36253.46410
Fax +49 (0)36253.46418
Frau Marion Burkhardt
Montag- Freitag
06:00 - 22:00 Uhr
Samstag:
07:00 - 15:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)173.9825942

**Markwort Mühlhausen
GmbH & Co. KG**
Am alten Bahndamm 2
99974 Mühlhausen

Tel. +49 (0)3601.48070
Fax +49 (0)3601.480733
Herr Uwe Schollmeyer
Montag - Freitag
7:30 - 18:00 Uhr
Samstag
7:30 - 15:00 Uhr
Notdienstnummer:
+49 (0)3601.480737

Servicepartner europäisches Ausland

**Nutzfahrzeuge Haubner
GmbH**

Dornbirner Straße 21
6890 Lustenau
Österreich
Tel. +43 (0)5577.821930

**MAN Nutzfahrzeuge
Vertrieb Süd AG**

Gewerbestraße 27
5301 Eugendorf
Österreich
Tel. +43 (0)6225.21100

Georg Buchner Ges.m.b.H.

Linzer Straße 18
3350 Haag
Österreich
Tel. +43 (0)7434.42303

**MAN Nutzfahrzeuge
Vertrieb Süd AG**

Schwarzer Weg 105
8055 Graz-Puntigam
Österreich
Tel. +43 (0)316.2177

**Bus & Lkw Di Oberhuber
Günther & C. S.A.S.**

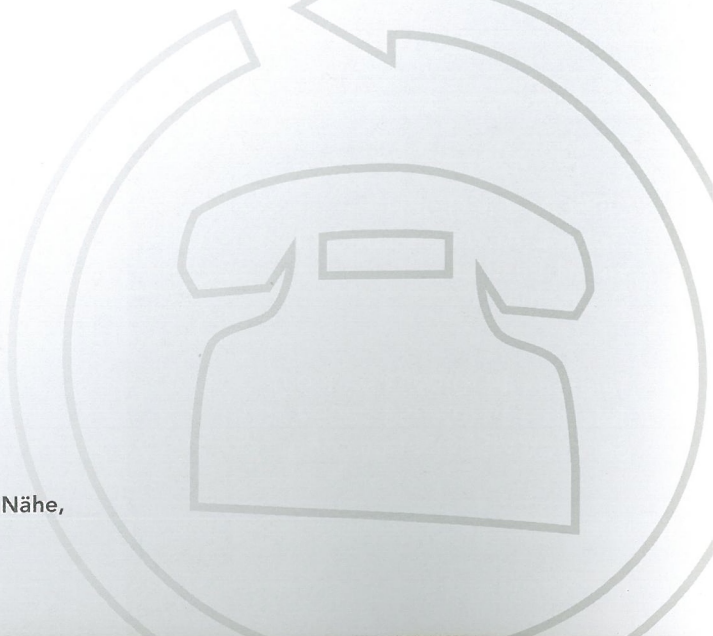
Officina Autoveicoli Diesel
Via Julius Durst
39042 Bressanone BZ
Italia
Tel. +39 0472.834509

**Heavy Duty Parts Ltd
Hallcroft Industrial Estate**

Retford,
Nottinghamshire DN22 7PX
United Kingdom
Tel. +44 (0)1777 862 920

Weitere Servicestützpunkte im In- und Ausland

Gerne nennen wir Ihnen den MAN Servicestützpunkt für Busse in Ihrer Nähe,
der auch Ihren VISEON betreut.



24h Servicehotline
+49 (0)9953.98099.3333

WISEON Bus GmbH
Gottlob-Auwärter-Straße 1-3
94431 Pilsting
Deutschland

Telefon +49 (0)9953.98099.0
Telefax +49 (0)9953.98099.100
Service@WISEON-bus.com

www.WISEON-bus.com

